

Všeobecné podmienky ubytovania :

I. Pravidlá spolupráce

1. Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi ubytovanie presne v súlade s informáciami o ubytovaní.
2. Ubytovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie špecifikované v Potvrdení rezervácie ubytovania po potvrdení zaplata sumy za ubytovanie určenej ubytovateľom v zmysle Potvrdení o rezervácii (ďalej len Potvrdenie).

II. Platba za pobyt

1. Platba za pobyt prebieha podľa dohody väčšinou vyžadujeme zálohu 50%..
2. Na základe nášho potvrdenia pobytu zaplatíte 50 % zálohu do 7 dní, doplatok do 100 % ceny pri nástupe na pobyt pokiaľ nie je Ubytovateľom uvedené inak.

III. Zrušenie pobytu zákazníkom

1. V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má Ubytovateľ, ktorý obdržal potvrdené Potvrdenie, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku. Určenie výšky storno poplatkov je súčasťou Potvrdenia.
2. Ak bola Ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku, Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátaní storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

IV. Zrušenie pobytu Ubytovateľom

1. V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.

V. Storno poplatky

Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:

- *Viac ako 60 dní pred nástupom: ak bol pobyt už uhradený (prípadne záloha) je storno poplatok 5 Euro
- *Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 60 dní: storno poplatok je 30% celkovej ceny pobytu.
- * Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 30 dní: storno poplatok je 50% celkovej ceny pobytu.
- * viac ako 3 dni a menej ako 10 dní pred nástupom na pobyt: 70% celkovej ceny pobytu. * menej ako 3 dni pred nástupom na pobyt: 100% celkovej ceny pobytu. 3 dni a menej, resp. nenastúpenie 100% ceny ubytovania